



Vi på MOTOMANs Eftermarknadsavdelning vill ständigt förbättra oss och göra våra kunder mer nöjda. Därför uppskattar vi att du tar dig tid att fylla i svar på nedanstående frågor.

Kryssa i dina svar, och skicka resultatet till: serviceavd@motoman.se eller via **Fax 0486-418 43**.

Jag kontaktade MOTOMANs serviceteam via 0480-44 66 80 (under kontorstid) Som Kontraktskund (särskilt nummer) MOTOMANs växel eller direktanknytning

Betygsätt följande påståenden	Dåligt	Mindre bra	Bra	Utmärkt	Ej tillämpligt
Det gick snabbt att få kontakt med serviceteamet ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknikern på plats inom överenskommen tid ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknikern hade god teknikkunskap ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Systemet var åter i drift inom rimlig tid ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknikern förklarade utfört arbete ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknikern uppträdde professionellt ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknikern hade nödvändigt material för att åtgärda fel ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitt betyg på den totala serviceinsatsen, från felanmälan till driftklart system ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Egna kommentarer:

.....

.....

.....

Tack för din medverkan!