



För att säkerställa att ditt MOTOMAN robotsystem fungerar lika bra som du förväntar dig kan du teckna något av våra supportavtal. Då får du, till en fast kostnad per år, telefonsupport och förebyggande underhåll som maximerar tillgänglighet och driftssäkerhet. Du får också rabatt på reservdelar och de robotutbildningar vi erbjuder. Kunnig personal och ett bra system betyder en effektiv produktion.

Förlängd garanti (Guld) ger trygghet

Om du tecknar vårt bästa supportavtal, Support Guld, får du en förlängd garanti och därigenom en på förhand känd kostnad för ditt underhåll genom att både arbetskostnad och de reservdelar som behövs för underhållet ingår i avtalet. Guldavtalet kan inte tecknas för befintliga robotanläggningar utan enbart i samband med en leverans av en ny anläggning.

Underhållsavtal (Silver) spar tid och pengar

Med ett förebyggande underhåll, Support Silver, minskar risken för oplanerade driftsstopp på grund av slitage. Du slipper förlora dyrbar produktionstid, och vet på förhand när anläggningen och alla viktiga punkter kontrolleras enligt en checklista. MOTOMAN byter fett och kontrollerar funktion i växlar. Eventuella problem identifieras, och du får förslag på åtgärder. När vi utfört det förebyggande underhållet får du en skriftlig rapport som visar anläggningens skick, vilka åtgärder vi vidtagit och våra rekommendationer för det fortsatta underhållet.

Telefonsupport (Brons)

Telefonsupporten, som ingår i den förlängda garantin och underhållsavtalet, kan också tecknas separat. Månads-kostnaden beror då på hur många robotar som ska ingå i avtalet.

Har du ytterligare frågor är du välkommen att kontakta oss:

Mats Pettersson, Eftermarknadschef, 0480-41 78 32
mats.pettersson@yaskawa.eu.com

Bengt Öberg, Teknisk support, 0480-41 78 73
bengt.oberg@yaskawa.eu.com



MOTOMAN servicejour
Telefon **0480-44 66 88**

Innehåll	Utan avtal	Brons	Silver	Guld
Telefonsupport	Under kontorstid	Mån-fre 06.00--22.00 Lördag 08.00--21.00 Sön/helgdag 08.00--21.00	Mån-fre 06.00--22.00 Lördag 08.00--21.00 Sön/helgdag 08.00--21.00	Mån-fre 06.00--22.00 Lördag 08.00--21.00 Sön/helgdag 08.00--21.00
Förebyggande underhåll	Enligt gällande prislista	Enligt gällande prislista	En gång per år	En gång per år
MOTOMAN robotutbildning			10% rabatt	15% rabatt
Felavhjälpande underhåll			10% rabatt på arbete	Ingår
Reservdelar som ingår i förebyggande underhåll			10% rabatt på reservdelar	Ingår
Reservdelar i samband med felavhjälpande underhåll				15% rabatt
Generella begränsningar	<p>Förlängd garanti (Guld)</p> <ul style="list-style-type: none"> Gäller enbart de i avtalet utpräknade Yaskawa/MOTOMAN-produkter som köpts direkt från Yaskawa Nordic AB i Sverige, eller genom en av våra officiella systempartner eller officiella systemintegratör. För övrig utrustning som ingår i systemleverans gäller garantier enligt respektive tillverkares regler. Normal förslitning i verktyg och slitdetaljer täcks ej av den förlängda garantin. Fel som uppstår genom felaktig användning eller försummelse täcks ej av den förlängda garantin. Stilleståndstid och därmed sammanhängande kostnader täcks ej av den förlängda garantin. Den förlängda garantin träder i kraft och gäller till det datum som speciellt anges i garantiavtalet. Inga andra garantier eller villkor ingår i garantiavtalet. Yaskawa är aldrig betalningsansvarig eller skadeståndskyldig mot någon enskild eller juridisk person för någon speciell eller indirekt skada eller följdskada, vare sig detta kommer av kontraktsbrott, försummelse eller annan orsak, och vare sig resultatet är förlorad förtjänst, förlorade investeringar eller andra finansiella kostnader, skada på gods och varor, produktionsstopp eller annan skada, som härrör från någon transaktion för vilken garantin/villkoren gäller. Förlängd garanti gäller bara för utrustning i Sverige. Fraktkostnad ingår i de fall där Yaskawa väljer transportsätt vilken vanligen innebär Postens företagspaket eller Bilspedition. Annat transportsätt enligt kundens val debiteras kunden. Den förlängda garantin kan upphöra med omedelbar verkan utan annan kompensation, om service utförs av annan än Yaskawa eller av Yaskawa utsedd servicepartner. Den förlängda garantin kan på samma sätt upphöra om föreskriven underhållsservice inte utförs, och detta inte beror på försummelse eller underlåtenhet från Yaskawa. Att den förlängda garantin upphör innebär att Guldavtalet övergår till ett Silveravtal. Guldavtal tecknas enbart i samband med att ordinarie fabriksgaranti eller existerande Guldavtal löper ut. Yaskawa kan, med eller utan inspektion av utrustning välja att inte medge tecknande av högre avtalsnivå än Silver. 			